**中国人民政治协商会议**

黔东南苗族侗族自治州委员会

提案

第十三届第一次会议　     　第054号　 类别：政治建设类

|  |  |
| --- | --- |
| **案  由：** | **关于加快制定黔东南州“城市精细化管理”标准体系积极推进城市精细化管理的建议** |
| **审查意见：** | 主办：州住建局 会办： |
| **提 案人：** | **通讯地址** | **邮政编码** | **联系电话** |
| 廖少禹 | 榕江县政协 | 556000 | 13618550891 |
| **工作联系电话：** | 州委办秘书五科：8270060；州政府办建议提案科：8260016；州政协提案委：8428866。 |

内容和办法：

近年来，在习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神引领下，全州上下认真贯彻落实中央城市工作会议精神，积极推进一系列工程项目，城市人居环境、综合功能、管理效率等明显提升，城区旧貌换新颜，城市综合承载能力不断增强，人民群众的幸福感和满足感不断增强。

尽管如此，在城市建设管理方面仍然存在一些不容忽视的问题，离习近平总书记提出的“提高城市管理水平要在科学化、精细化、智能化上下功夫”的最新要求和群众的愿望还有一定差距。体现在:一是由于历史和客观条件制约，中心城区基础设施配套设计标准偏低、商业网络布局不够合理、公共交通配套不到位、停车设施严重不足等问题相对突出。二是有的市民素质还比较低。主要表现在宠物狗随地大小便，行人稍有不慎就容易踏上；路边店铺忙于生意，门前随意丢弃垃圾的问题比较严重；过路行人不按正常红绿灯过马路，闯红灯抢红灯、横穿马路的现象随处可见，给文明城市带来不文明的行为。三是管理的精细程度上存在不足。另外，在基础设施配套、绿化亮化、社区管理等方面与人民群众的需求还有一定的差距。四是在管理机制上还不够科学。随着城区的不断扩大，管理任务日渐增多和繁重，人员数量、专业能力、执法装备等短板问题日益凸显。

针对这些问题，**建议：**

一是制定《**黔东南州城**市精细化管理标准体系》。国家住房和城乡建设部于2020年12月18日颁布了《**城市市容市貌干净整洁有序安全标准（试行）**》，我们要借鉴先进城市的经验，尽快制定《**黔东南州城**市精细化管理标准体系》，将城管执法、环境卫生、园林绿化、市政设施、供水排水、公共广场、燃气管理、防汛消防等领域的管理目标、管理标准、管理措施和考核计分办法等予以具体确定。树立标准化管理城市理念，坚持高标准、精细化原则，将城市管理工作对标对表，落实到每一个细节，实现内容具体、标准统一、管理精细。

二是摸清底数，精准施策，精细管理。通过对城市道路、路灯、井盖、公厕、垃圾站、果皮箱、路名牌、行道树、广告牌、建筑工地、门牌店招等管理对象进行彻底调查摸底，分类研判，力争做到精细化管理、个性化服务。

三是进一步深化城市管理体制机制改革，系统梳理管理事项，明确“任务清单”和“责任清单”。要实行以街道、社区为基础，全面推进“路长制”、“街长制”、“巷长制”，将每一条街巷、每一栋建筑、每一座工地、每一块广告牌等管理对象都纳入管理之中，实行“网格化”管理，全面推广多位一体的巡管模式，在责任区内实行市容、环卫、市政、绿化综合巡查，切实提高城市管理效能。要建立“街道社区+关联部门+执法机构”联动机制，实行“网格化”管理，实现每一条街道、每一个小巷、每一个小区都有网格员队伍（社区干部+关联部门人员+城管人员）。建立常态化监督机制，严格落实奖惩制度，建立问责追责机制，层层传导压力，切实把城市管理工作落到实处。

四是加大城市管理投入，完善城市基础设施，积极探索城市管理的市场运作机制。要盘活、整合现有的公共停车场和小区地下停车场等城市资源，创建快捷有序的城市交通环境。结合老旧城区改造工程，加大对老旧住宅小区的基础设施改造完善的同时，加强对老旧住宅小区的物业管理工作，积极探索“第三方公司+老旧小区”的物管模式，将物业管理引入“老旧小区”，彻底解决老旧小区“四不管”的问题。按照政府主导、市场运作、社会参与、企业管理的原则，发挥财政资金的导向功能，积极吸引社会资本参与城市管理，建立多元化的筹融资机制。将城市管理领域内的环境卫生保洁、园林绿化养护、市政设施维护等专业管理采取市场化运作，形成统一管理、多家经营、有序竞争的运行机制。

五是宣传引导、齐抓共管、示范引领，实现共管共治。引导广大市民增强文明意识，自觉遵守市民行为规范和社会公德，不断提高自身素质。通过报纸、电视、广播、网络等宣传媒体，以开辟城市管理专栏、专题、热线等形式，广泛收集公众意见，积极宣传加强城市管理的举措，引导社会关注和监督城市管理工作，使广大居民成为城市管理的主体。倡导志愿者服务，开展城市管理体验日活动，畅通公众有序参与城市管理的渠道。要进一步落实“门前三包”责任制，加强“门前三包”管理工作，充分调动各有关部门单位和沿街经营户参与城市管理积极性。要以创建全国文明卫生示范街（巷、社区）、“文明小区”为抓手，开展环境优美、服务完善、设备完好、管理到位等方面的。以点带面，全面推进，突出城市精细化管理，全面提升主次干道、背街小巷和社区的市容环境卫生水平。

**注：**1、提案会办单位需将会办意见送主办单位，由主办单位连同《提案答复件》、《征询意见表》一并抄送州政协；（涉及目标考核）

2、州政协联系方式：州政协办402室、传真8428882，协同账号：州政协办公室收发员（备注：XXX号提案答复件）。